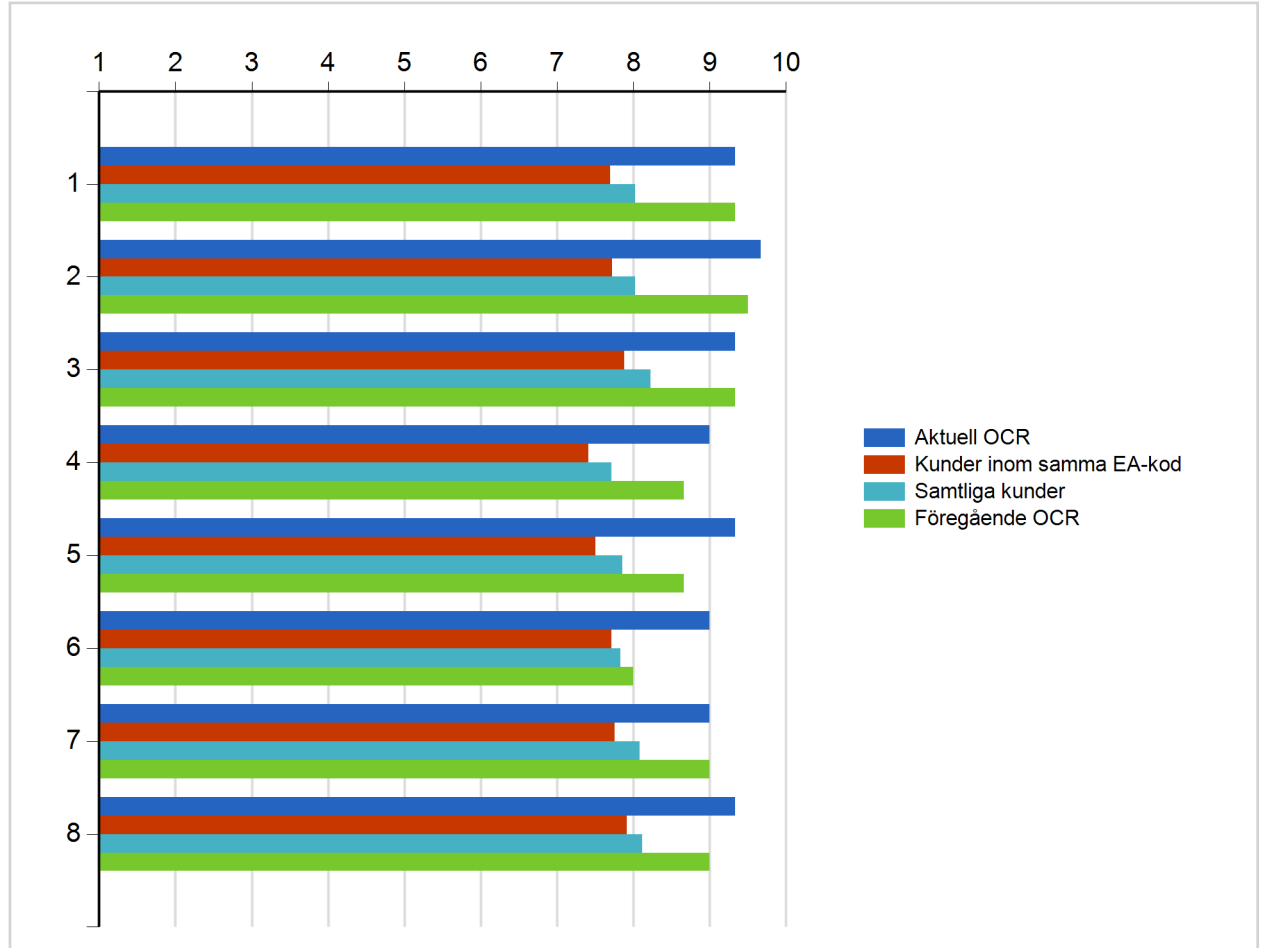


Focus for Future® - GLOAB Konsult AB

SS-EN ISO 9001:2008



Antal kunder inom samma EA-kod = 37 st, Samtliga kunder = 367 st

1 Kundfokus

2 Ledarskap

3 Medarbetarnas engagemang

4 Processinriktning

5 Systemangreppssätt för ledningen

6 Ständiga förbättringar

7 Faktabaserade beslut

8 Ömsesidigt fördelaktiga relationer med leverantörer/entreprenörer

SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut

Postadress

Besöksadress

Telefon/Telefax

E-post/Internet

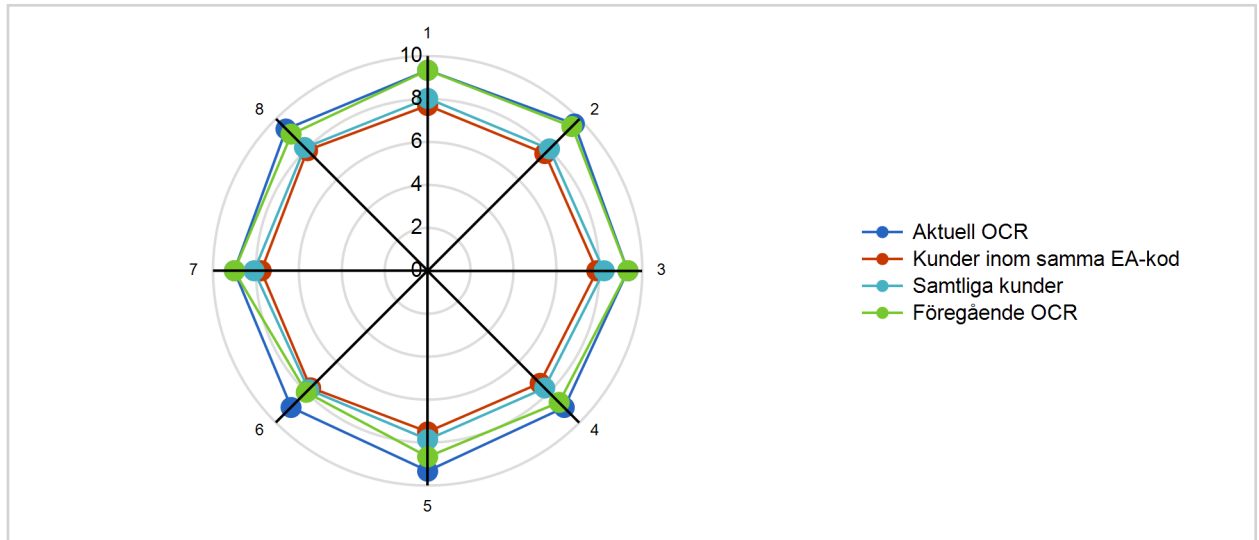
SP
Box 857
501 15 Borås

Västeråsen
Brinellgatan 4
Borås

010 - 516 50 00
010 - 516 56 10

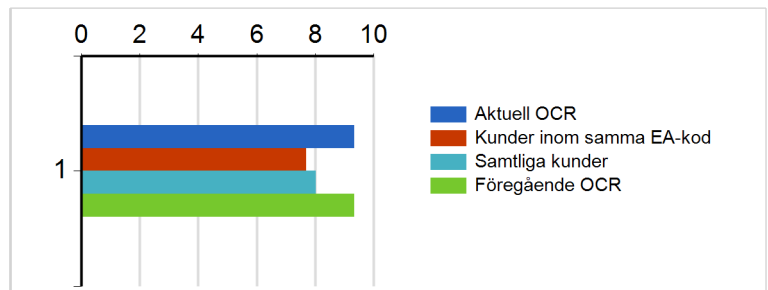
info@sp.se
www.sp.se

Bilaga 1



Kommentarer

Kundfokus

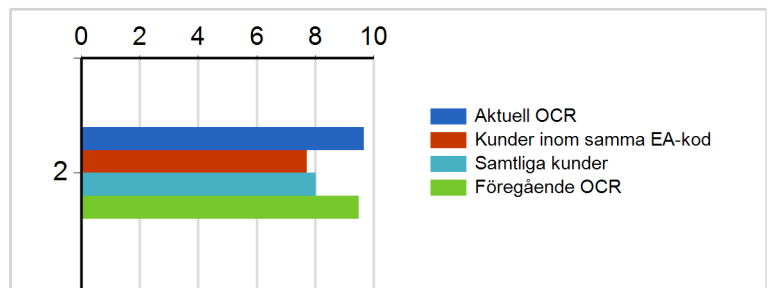


Företaget förstår kundernas behov och förväntningar, kommunicerar ut detta till alla berörda i organisationen, kundavtal med vissa stora kunder.

Långsiktiga kundrelationer.

Företaget har det specialistkunnande och ser till att ha de resurser som behövs för att tillgodose kundernas behov. Företaget har årliga möten med de största kunderna. Mätning av leveransprecision sker och det finns kapacitet att öka produktionen.

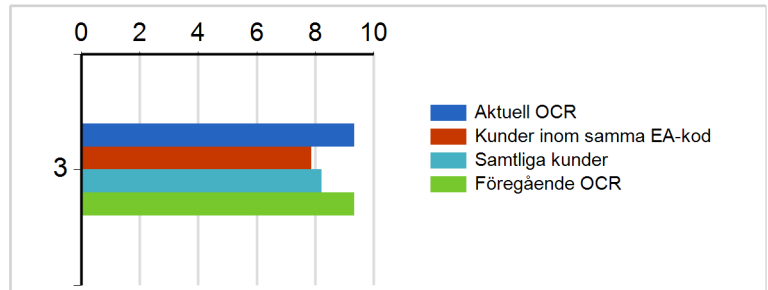
Ledarskap



Företagets ledare är delaktiga i den dagliga verksamheten och är styr produktionen/prioriterar utifrån kundkraven. Det finns en tydlig affärsidé och vision. Företaget har gemensamma värderingar som bygger förtroende, uppmuntrar till öppen kommunikation. Dagliga morgonmöten för att styra dagens verksamhet. Bra överlämning mellan dag- och kvällsskift. Medarbetarna ges frihet att agera under eget ansvar.

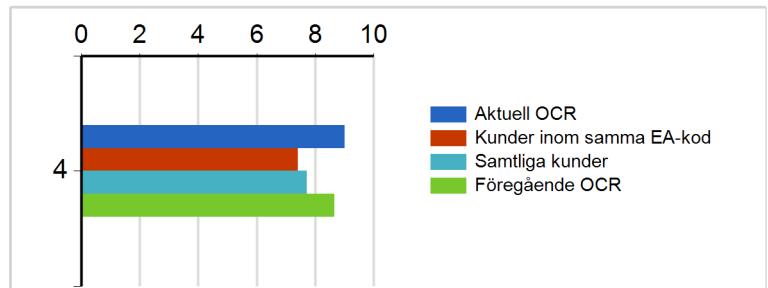
Snabba beslut och genomföra förändringar för att ha rätt resurser.

Medarbetarnas engagemang



Engagerade medarbetare som har fått utökat ansvar och befogenheter. Företaget ser till att ha "kul på jobbet" med aktiviteter även utanför jobbet. Bra kompetensutveckling både på gruppnivå och enskild spetskompetens.

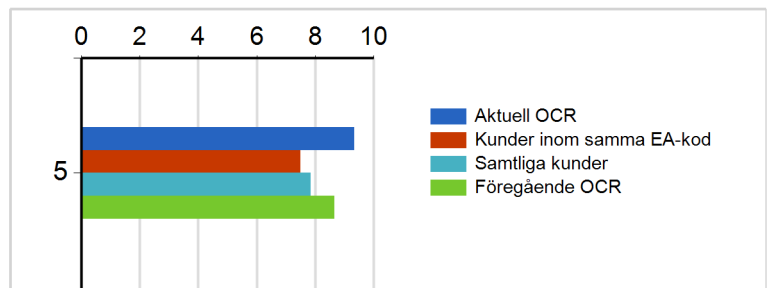
Processinriktning



Processkartläggningen gällande svarvning ska utvecklas och den processen hänger intimt ihop med slippprocessen.

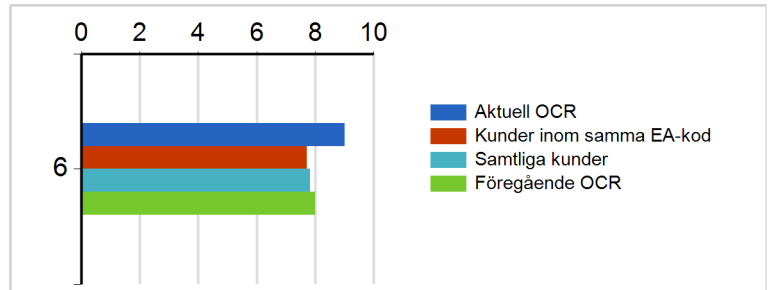
Företaget mäter processernas gällande insatser och utfall ffa leveranssäkerhet och vidtar åtgärder för att hindra leverans av avvikande produkter t ex genom riskbedömning vid nya ritningar.

Systemangreppssätt för ledningen



Ledningssystemet uppfattas som enkelt och effektivt och systemet används för att styra verksamheten. Företagsledningen har helhetssyn som täcker hela verksamheten.

Ständiga förbättringar

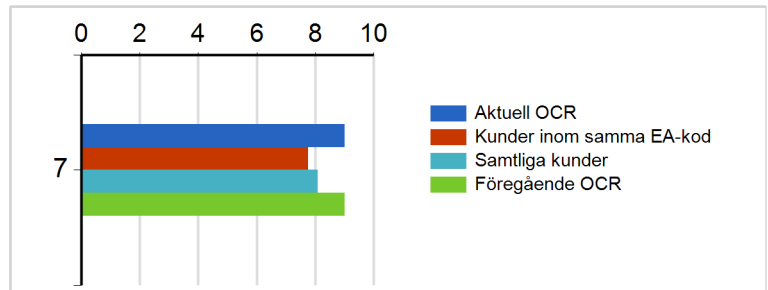


Bra fungerande system att operatörerna noterar avvikelser och förbättringsförslag. Avvikelse diskuteras ofta på morgonmöten med all berörd personal för att undvika ytterligare misstag. Spårbarhet i arbetet ner på operatörsnivå.

Duktiga på att ständigt förbättra verksamheten. Det är ofta långa serier med samma produkter vilket gör att det inte inträffar så många avvikelser. Engagerad personal samt att kvalitetsansvarig gör stickprov av produkter i processen.

Dropbox har förenklad dokumenthanteringen.

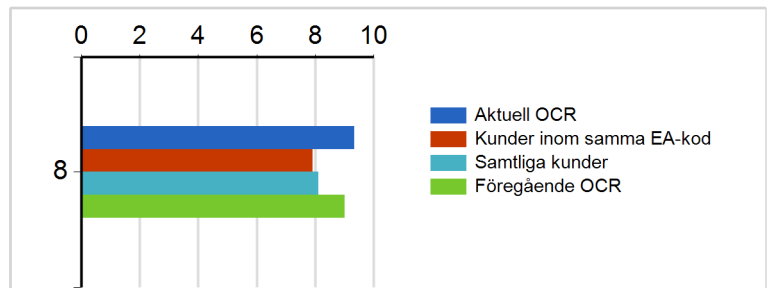
Faktabaserade beslut



Beslutande morgonmöten i produktionen förbättras när kontorsutrymmet blir klart. LG-möte kommer att utökas till 2 ggr/år för att frågorna ska vara mer aktuella.

Bra beslutsunderlag i form av t.ex resultat av leveranssäkerhet, synpunkter från operatörer inför beslut.

Ömsesidigt fördelaktiga relationer med leverantörer/entreprenörer



Tät kontakt med leverantörer, söker långa och bra affärsrelationer.

Aktiv leverantörsbedömning för att ständigt ha den för avseendet bästa leverantören som man samarbetar med för att finna bättre lösningar och utrustning till maskinparken.