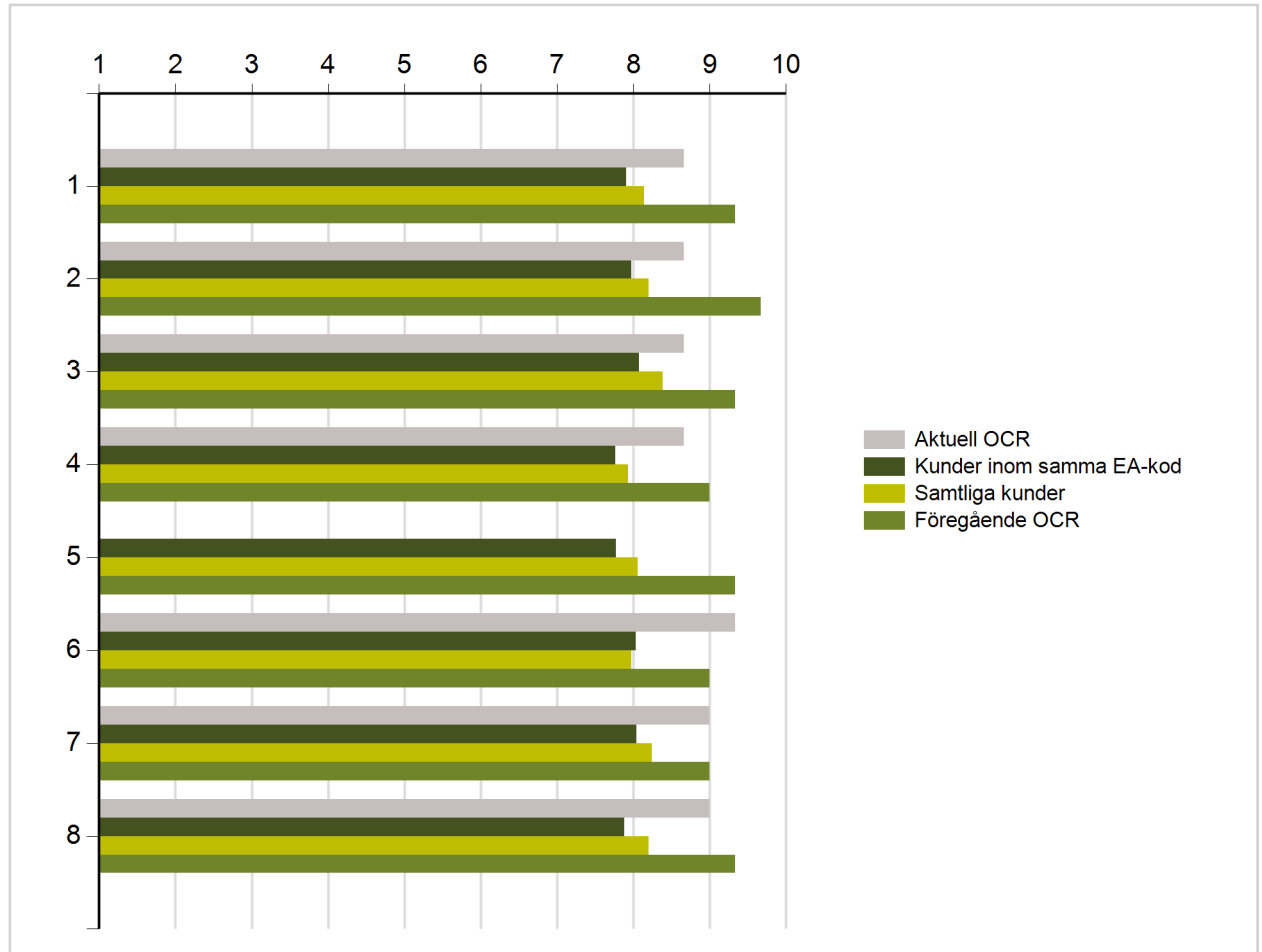


## Focus for Future® - GLOAB Konsult AB

SS-EN ISO 9001:2008, Uppdaterad Focus for Future



*Antal kunder inom samma EA-kod = 31 st, Samtliga kunder = 287 st*

1 Kundfokus

2 Ledarskap

3 Medarbetarnas engagemang

4 Processinriktning

5 Systemangreppssätt för ledningen

6 Ständiga förbättringar

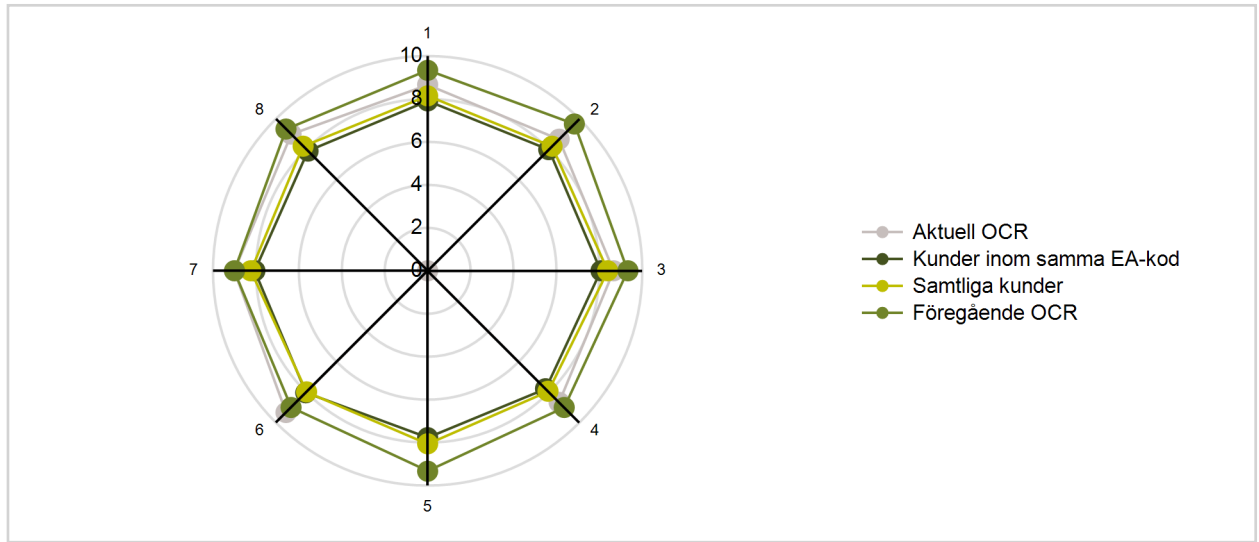
7 Faktabaserade beslut

8 Ömsesidigt fördelaktiga relationer med leverantörer/entreprenörer

## RISE Research Institutes of Sweden AB, Certification

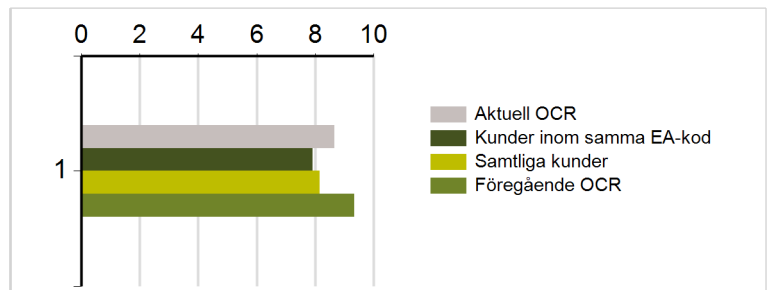
Postadress  
Box 857  
501 15 BORÅSBesöksadress  
Brinellgatan 4  
504 62 BORÅSTfn/Fax/E-post  
010 - 516 50 00  
010 - 516 56 10  
certifiering@ri.se

## Bilaga 1



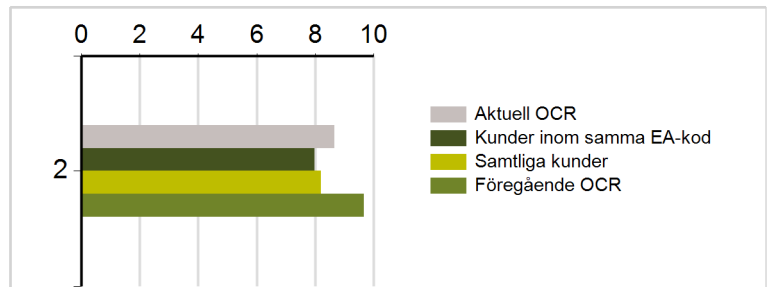
### Kommentarer

#### Kundfokus



- a) Kunden som intressent: Bra, stark relation med kunden. "Kunden är kung". Frekventa avstämningar i samråd med kunderna.
- b) Aktiva med åtgärder med intressenter. Mätningar kan ökas.
- c) Aktiv extern kommunikation, sponsring och andra samhällsansvars åtgärder.

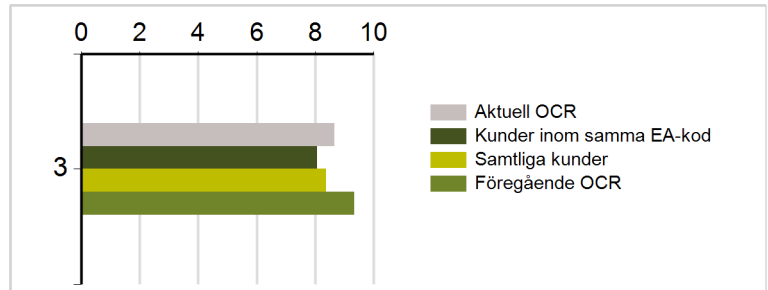
#### Ledarskap



- a) Ej kommenterad
- b) Regelbunden intern kommunikation, mottagandet kan ibland vara utmaning
- c) Avsätter stora resurser på alla områden

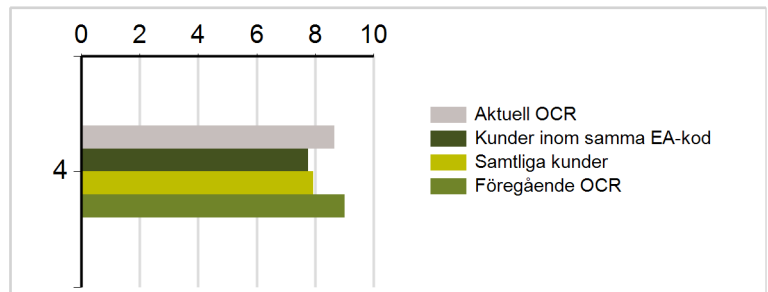
## Bilaga 1

### Medarbetarnas engagemang



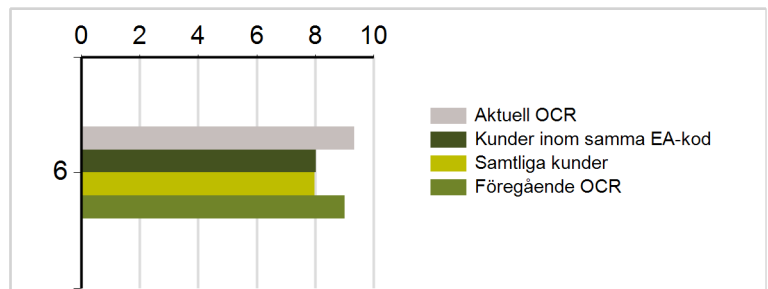
- a) Motiverade, deltagande, intresserade, låg personalomsättning, låg sjukfrånvaro.
- b) Hög kompetens bland personalen
- c) God kännedom om ansvar, dokumenterade kriterier uppdateras.

### Processinriktning (Fokusområde)



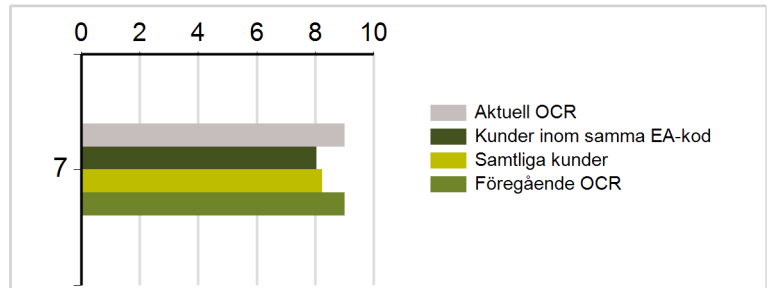
- a. Processkartläggning; 9 av 10
- b. Styrning av och mellan processer; 9 av 10
- c. Prestandamätning; 8 av 10
- a) Flödesschemat finns specificerat, någon uppdatering på stödprocesser kommer att göras
- b) Processerna överlappande mellan varandras gränssnitt
- c) Kartläggningar kan belysa statusen och om detta kan förbättras. Prestandamätning är ett uppföljningsområde iom nya metoder.

### Ständiga förbättringar

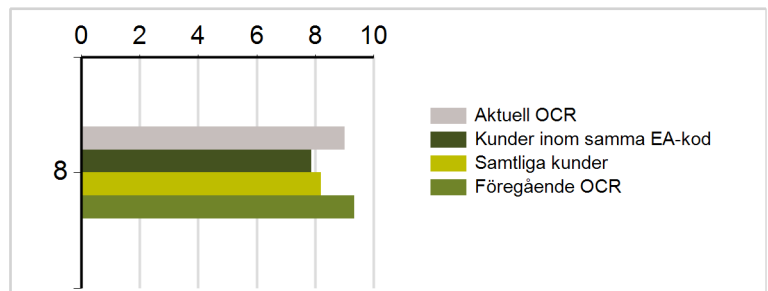


## Bilaga 1

- a) Orsakanalyser kan vid vissa fall användas mera konsekvent i förebyggande syfte
- b) Riskanalyser och övriga förebyggande åtgärder är implementerade som en naturlig del av verksamheten
- c) Styrning av dokumentation är strukturerad och välorganiserad.

**Faktabaserade beslut**

- a) Uppföljning av lagstiftningskrav är effektiv, efterlevnadskontroll av övriga intressentkrav kan vidareutvecklas.
- b) Analysförfarandet bedöms effektiv
- c) Mötesstrukturen är anpassad till verksamheten och fungerar bra.

**Ömsesidigt fördelaktiga relationer med leverantörer/entreprenörer**

- a) Leverantörer bedöms enligt fastställda kriterier vid upphandling. För Miljö: lokalt principen finns sedan länge, design, långsiktiga relationer.
- b) Se i a)
- c) Utveckling av produkter sker i nära samråd med kunden.